



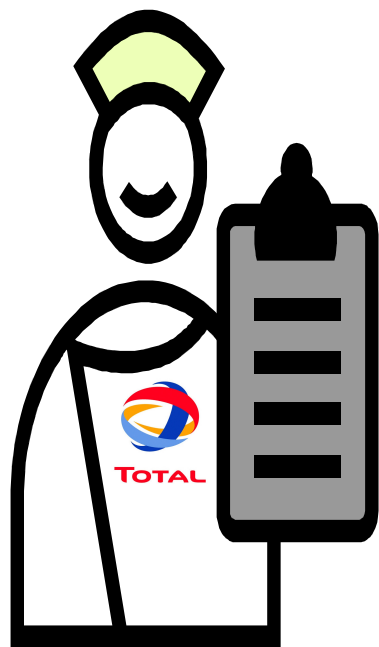
TOTAL

La souffrance cachée ou le stress post-traumatique



Florence GALVAGNI

SOMMAIRE



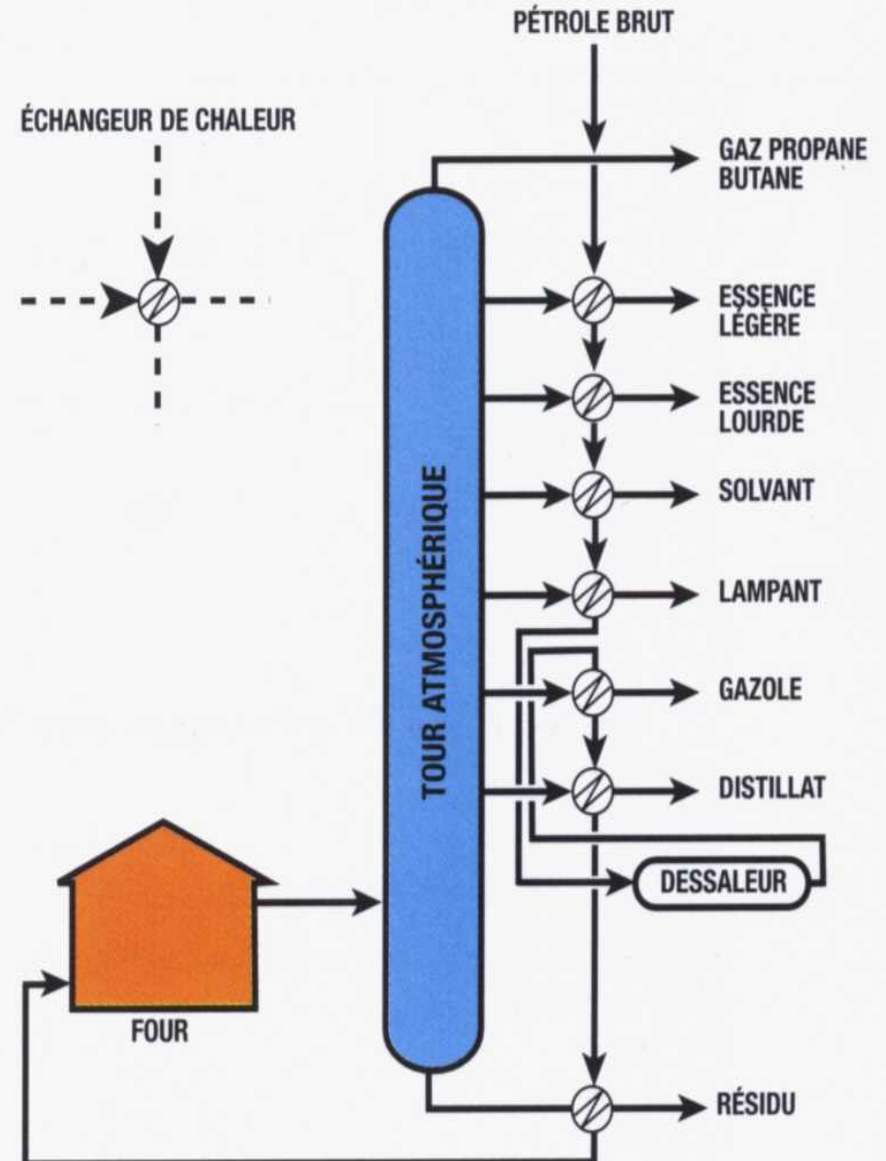
- **Présentation de la Raffinerie**
- **Problématique**
- **Hypothèse**
- **Cadre d'étude / Résultats**
- **Projet professionnel**
- **Rôle de l'infirmière en santé au travail**
- **Conclusion**

PRESENTATION DE LA RAFFINERIE

- Création du site en 1931
- Superficie de 400 ha
- Situé à 10 Km du havre
- 1700 salariés (60% travaillent dans les unités)
- Plus importante Raffinerie de France



SON RÔLE : transformer le pétrole brut en produits plus légers

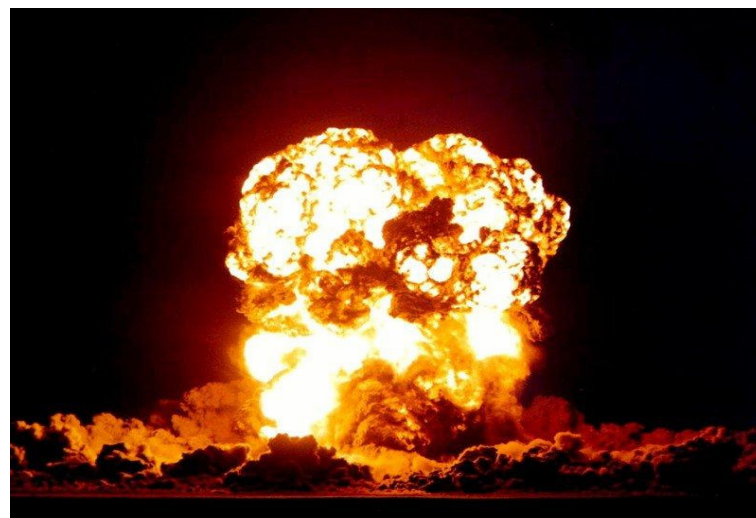


LES RISQUES

- Journaliers : le bruit, les produits toxiques, les écrans

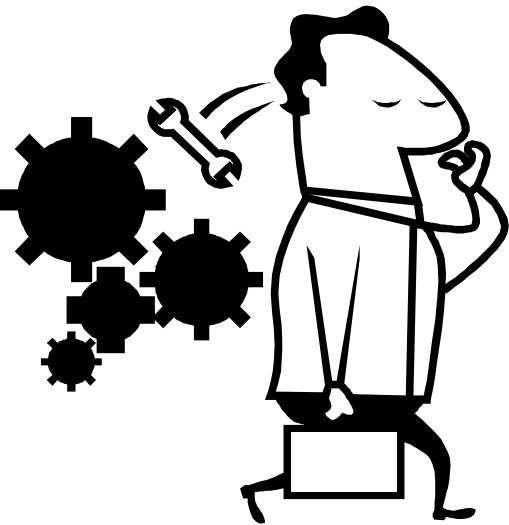


- Exceptionnels : les explosions, le nuage toxique



- **Plaintes des salariés dans la Raffinerie :**

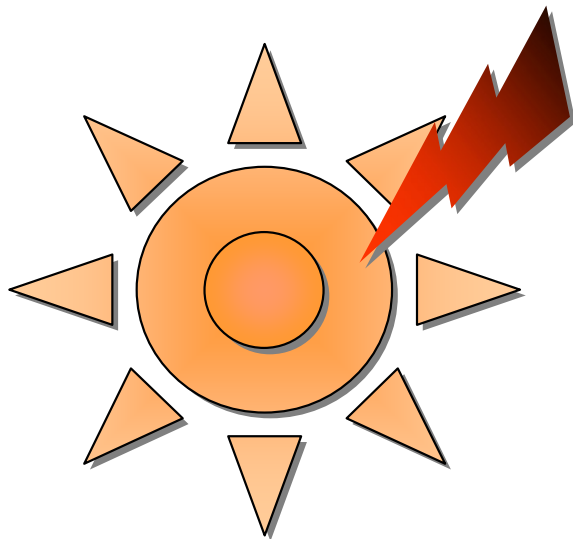
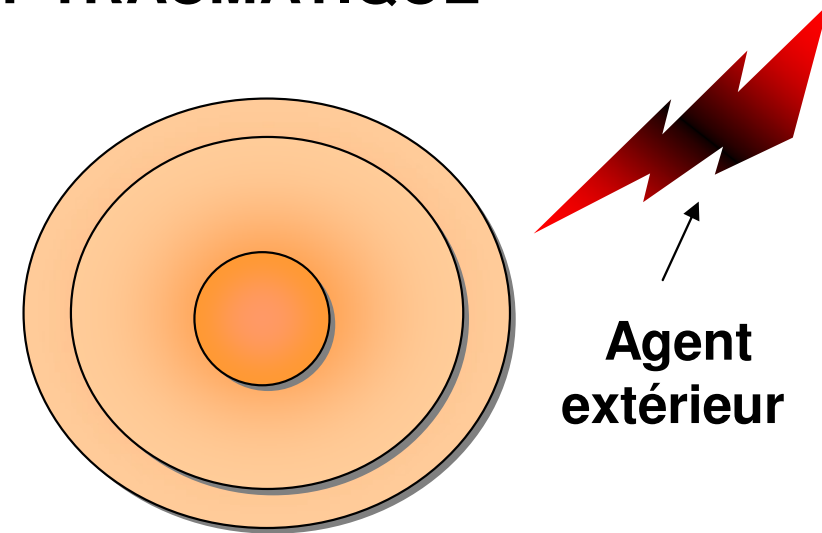
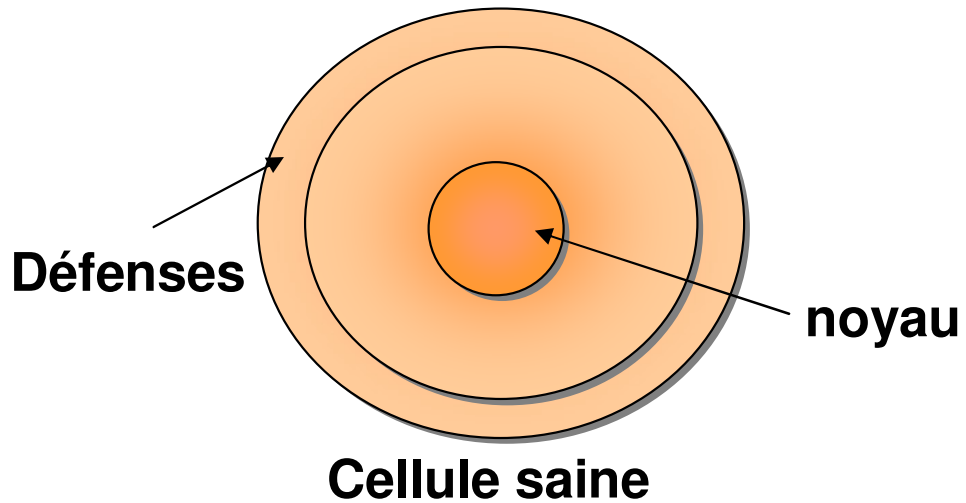
1. **Accident survenu il y a quelques mois sur le site.**
2. **Recueil d'information auprès des salariés ayant vécu au cours de ces dernières années une situation difficile.**



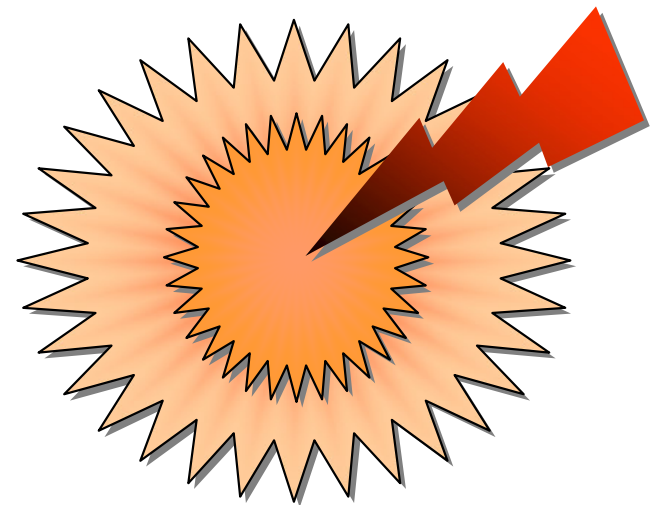
- **Plaintes au sein des autres Raffineries Total :**

1. **Personnel de la Raffinerie de Provence.**
2. **Personnel de la Raffinerie de Grand Puit.**

DEFINITION DU STRESS POST-TRAUMATIQUE

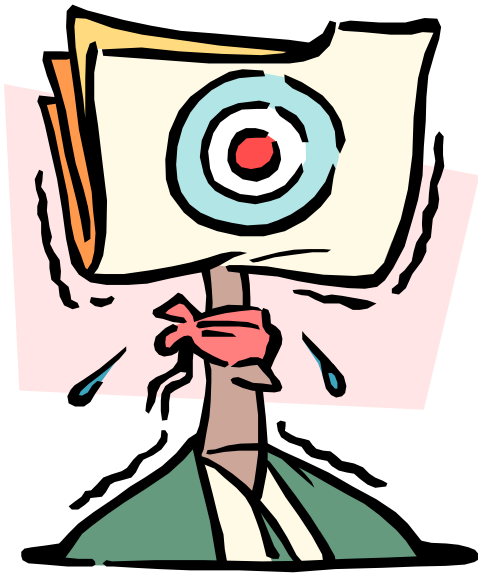


**Mobilisation des défenses
cellulaires**



**Pénétration avec aucune
représentation = néant**

CONSEQUENCES INDIVIDUELLES



- Troubles anxieux
- Troubles dépressifs
- Modification de la personnalité
- Troubles des conduites

CONSEQUENCES FAMILIALES

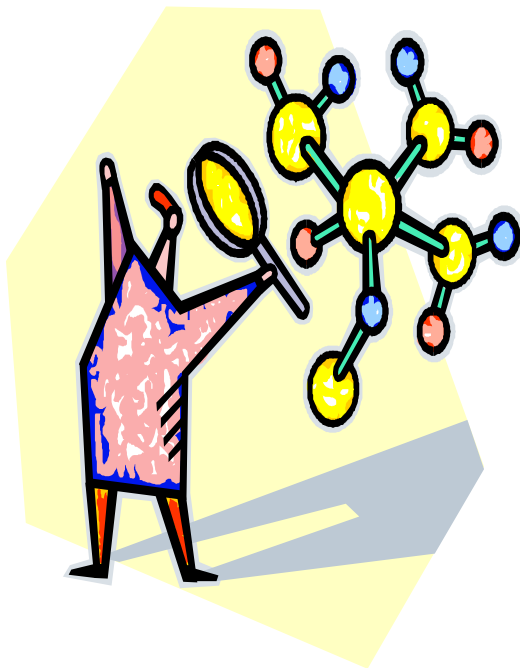


- **Incompréhension et non prise au sérieux des problèmes de la victime.**
- **Problème de l'attitude à adopter face à la victime.**
- **Altération grave du fonctionnement social et professionnel.**

CONCLUSION DE LA PROBLEMATIQUE

Nous constatons que :

- ➔ **Malgré toutes les mesures existantes au sein de la Raffinerie, aucune d'entre elles ne prend en compte les effets néfastes de la situation de catastrophe sur la santé mentale des salariés présents sur le site au moment de l'accident.**

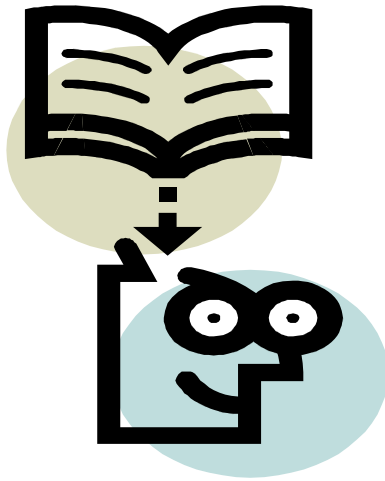


- **HYPOTHESE :**

L'absence de prise en charge globale des victimes est due au manque de connaissance des intervenants sur les effets néfastes du traumatisme pour la santé psychique des salariés.

- **OBJECTIF :**

Évaluer les connaissances des intervenants.



- Déterminer la population

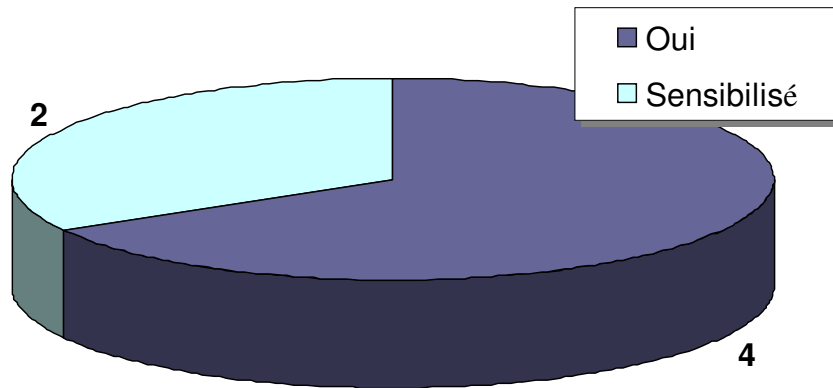
- ✗ Qui
- ✗ Disponibilités

- Déterminer la méthode de travail

- ✗ Entretien individuel et collectif ouvert

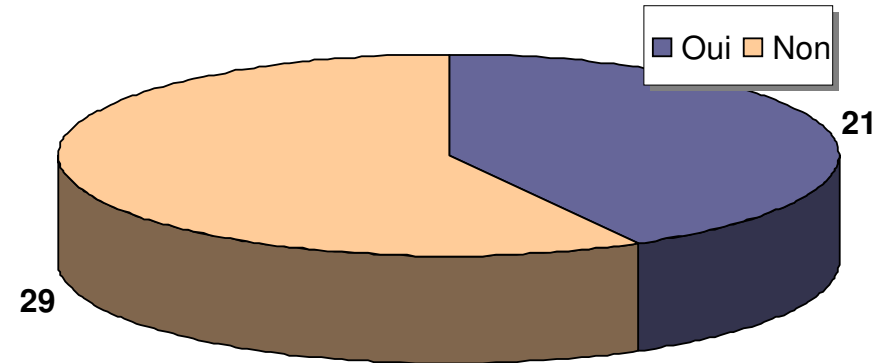
RESULTATS DE L' ETUDE

Connaissance de la pathologie (nb. de salarié)



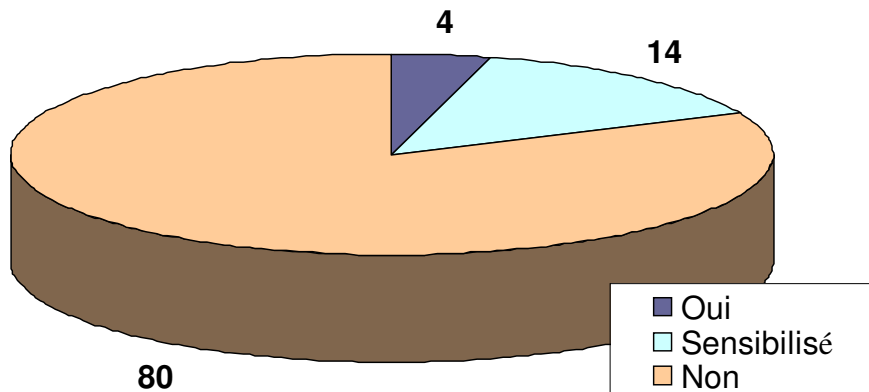
Service médical

Connaissance de la pathologie (nb. de salarié)



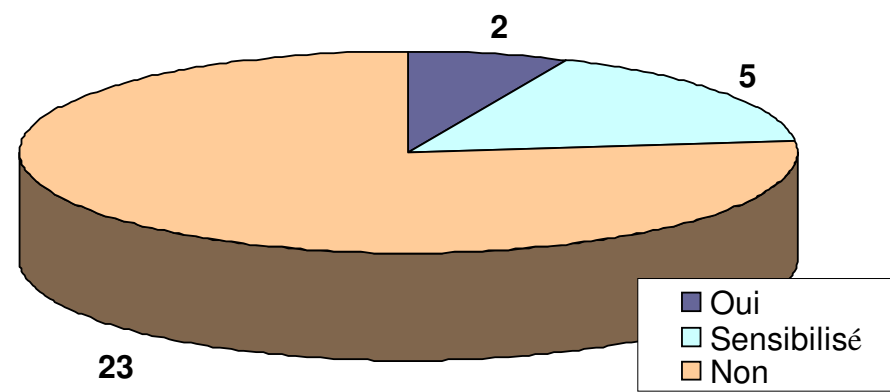
Service sécurité

Connaissance de la pathologie (nb. de salarié)



Chefs de quarts

Connaissance de la pathologie (nb. de salarié)



Astreinte de direction



- **Former les intervenants pour améliorer la prise en charge des victimes psychiques.**
- **Créer une procédure de prise en charge des victimes psychiques.**

ROLE DE L'INFIRMIERE EN SANTE AU TRAVAIL

L'infirmière devra en toute neutralité et confidentialité pouvoir :

- Ecouter, informer, sécuriser et détecter les victimes en difficultés.
- Ne pas s'imposer mais être disposée à leur venir en aide.
- Dialoguer autrement que par le langage : le touché, le regard.
- Ne pas diriger l'entretien mais laisser la victime, en fonction de ses ressources et capacités, à évacuer d'elle même sa surcharge émotionnelle.
- Bien que nous soyons tous déterminées à vouloir leur apporter du réconfort, laissons du temps au temps car bien des obstacles ne peuvent être franchis sans passer par des étapes de récupération.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

