

Les clés pour comprendre

- Différents problèmes
 - Violence
 - Harcèlement
 - « Stress »
- Différentes pathologies
- Différents points de vue médicaux
 - Psychiatres
 - Victimologues
 - Professionnels de santé au travail

Santé mentale : Pathologies

- Pas de maladie professionnelle reconnue
- Données quantitatives
 - études épidémiologiques
 - Statistiques CNAM (mises en invalidité)
- Données qualitatives > enquêtes
 - Sociologie
 - Ergonomie
 - Psychodynamique du travail

Les clés pour comprendre

- **Harcèlement**

- Pression psychologique répétée
- Dégradation délibérée des conditions de travail

- **Violence Psychologique**

- Individuelle
- Collective



Organisation
du travail

- **Tension psychique**

- > **facteurs psychosociaux du travail**
- Risque de souffrance mentale

Evolution du travail

- **Enquêtes sur les conditions de travail (France, UE)**
(Gollac, Volkoff 1996; Fondation européenne 1997; DARES 1998; Kauppinen 1999...)
 - ➔ **intensification liée aux modes d'organisation**
 - Forte prévalence des contraintes de rythme et des contraintes temporelles dans de nombreux secteurs
- **Autonomie dans le travail restant faible**
 - Facteurs de risque psychosociaux du travail
- **Perte du sens collectif du travail**
- **Critères d'évaluation du travail modifiés**
- **Pénibilité vécue du travail, « Stress »**

Tension psychique au travail

- Quels facteurs de risque professionnels ?
- Quelle articulation avec les facteurs de risque « hors travail » ?
- Quels risques pour la santé ?
- Quels sont les facteurs protecteurs ?

- Travail répétitif ou monotone
- Communication déficiente
- Ambiguïté et conflit de rôle
- Surcharge de travail
- Travail en relation d'aide
- Horaires de travail alternants
- Travail en situation danger
- Exposition à des agresseurs physicochimiques

Soutien social : aide et collaboration des collègues
Reconnaissance du milieu

Etat de santé altéré

Stratégies d'adaptation

personnalité

Tension psychique

Evénements stressants hors travail

Phase I
Réactions psycho-physiol., comportement.

Phase II
Pathologies réversibles

Phase III
Atteintes irréversibles

temps

Autonomie décisionnelle
Utilisation et développement d'habiletés
Pouvoir décisionnel sur le mode opératoire

Ergonomie

- Analyse de l'activité réelle de travail
 - écart entre travail prescrit et réel :
 - différences tâche - activité
- Hypothèses sur les dysfonctionnements
- Diagnostic ergonomique
- Recherche collective de solutions

Ergonomie

- **Entreprise lieu de coopérations antagonistes**
 - Personnes
 - Formation
 - Missions différentes
 - Histoires
 - Mentalités
- **Diagnostic**
 - Ne pas juger, comprendre la situation de chacun
- **Recherche de solutions**
 - avoir des objectifs clairs
 - fournir des repères pertinents par rapport aux marges de manoeuvre disponibles
 - trouver des solutions nouvelles adéquates

Méthodes qualitatives

Analyse par la psychodynamique du travail

- Approche psychologique du travail déterminante pour déchiffrer le sens réel du travail, le lien avec la santé psychique
- Met en opposition les notions de :
 - Aliénation \Leftrightarrow Reconnaissance
 - Isolement social \Leftrightarrow Coopération
 - Souffrance \Leftrightarrow Sublimation
- Accompagnement individuel ou/et
Enquête collective en milieu de travail

Psychodynamique du travail

- Liaison entre organisation du travail (ses exigences, ses normes de fonctionnement) et la souffrance ou le bien-être psychique
 - Psychopathologie
 - Psychodynamique
- aménager un espace de circulation la plus libre possible de la parole, des affects, de l'émotion
- renvoi à l'organisationnel

Quels « remèdes » ?

- **Perspectives individuelles**
 - Accompagnement de santé
 - Méthodes comportementales, etc.
- **Perspectives collectives et de prévention**
 - Réflexion par rapport au travail et son organisation
 - Pluridisciplinarité des acteurs de santé au travail
 - Anticiper sur les principaux facteurs de risque
 - présence, niveau
 - Assurer une visibilité sociale des problèmes, favoriser leur expression collective pour une recherche de solutions adéquates impliquant les salariés

Conclusions

- Complémentarité des différents types d'approche face aux problèmes de santé mentale au travail
- Donner des clés de compréhension aux acteurs de santé
 - Professionnels de santé au travail : Réflexion sur l'évolution des pratiques managériales et l'organisation du travail placée au cœur de la prévention
 - Cliniciens, psychiatres...
 - Meilleure prise en charge globale des pathologies